



CARTILHA

Segurança do Paciente

Unimed 
Criciúma

SUMÁRIO

1.	Você sabia que pode contribuir para a sua segurança durante a internação?	3
2.	Identificação segura	4
3.	Prevenção de infecções	4
4.	Higiene das mãos	5
5.	Cirurgia segura	5
5.1	Antes da cirurgia	5
5.2	Após a cirurgia	5
6.	Segurança no uso de medicamentos.....	6
7.	Prevenção de lesões por pressão.....	6
8.	Prevenção de quedas.....	7
9.	Prevenção de tromboembolismo venoso.....	7

1. Você sabia que pode contribuir para a sua segurança durante a internação?

Queremos convidá-lo a participar ativamente de seu cuidado e tratamento, estando ciente dos riscos associados com a assistência.

Entendemos que, dessa forma, fortalecemos a nossa parceria para que, juntos, possamos contribuir para um cuidado ainda mais seguro.

A seguir, traremos algumas dicas para que você, seus familiares ou acompanhantes participem ativamente do seu cuidado.



2. IDENTIFICAÇÃO SEGURA

- Antes de colocar a pulseira de identificação, verifique se o seu nome e data de nascimento estão corretos.
- Contribua no processo de sua identificação falando seu nome e sobrenome antes da realização de um cuidado.
- Verifique se os profissionais de saúde conferem sua identificação antes do cuidado e no momento da administração de medicamentos.
- No caso de identificação de recém-nascidos, confira se consta na pulseira de identificação do bebê, minimamente, o nome da mãe e o número do prontuário do RN.



3. PREVENÇÃO DE INFECÇÕES

- Se você estiver usando algum tipo de cateter (na veia, para urina ou drenos), pergunte ao seu médico até que dia será necessário mantê-lo, pois, quanto antes puder ser retirado, melhor.
- Se estiver em uso de antibiótico, questione até quando ele deverá ser administrado.
- Em caso de procedimentos cirúrgicos, siga as orientações do vídeo pré-operatório e tire suas dúvidas com a equipe multidisciplinar!



4. HIGIENE DAS MÃOS

Quando é necessário fazer:

- Antes de alguém lhe tocar;
- Antes da realização de um procedimento limpo/asséptico por profissionais de saúde, como a inserção de cateter venoso;
- Após procedimentos que possam levar a exposição a fluidos corporais, como o esvaziamento da bolsa do seu cateter urinário;
- Após alguém lhe tocar;
- Depois de alguém tocar em objetos de sua área de cuidados, como grades da cama ou bombas de infusão.



5. CIRURGIA SEGURA

5.1 ANTES DA CIRURGIA

- Os profissionais de saúde farão diversas perguntas para contemplar o checklist de cirurgia segura. Certifique-se de que o local correto do procedimento está claramente demarcado em seu corpo.
- Retire todas as dúvidas com o seu médico sobre o tempo de permanência hospitalar e possíveis complicações da cirurgia.

5.2 APÓS A CIRURGIA

- Informe a equipe multidisciplinar sobre qualquer sangramento, dificuldade em respirar, dor, febre, tonturas, vômitos ou reações inesperadas.
- Tire suas dúvidas sobre a retirada de pontos, curativos e retorno ao consultório.



6. SEGURANÇA NO USO DE MEDICAMENTOS

- Informe sobre alergias, doenças, se está grávida ou amamentando e se já faz uso de outros medicamentos.
- Pergunte o nome dos medicamentos, dosagens e para que servem. Olhe para cada medicamento antes de tomá-lo. Caso ele não pareça com o que você costuma tomar, pergunte por quê.
- Leve consigo, o tempo todo, um registro informando os medicamentos que você faz uso e, também, os que lhe causam alergias.
- No momento da alta hospitalar, obtenha todas as informações sobre a continuidade do tratamento em casa.



7. PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO

- Caso esteja restrito ao leito, é importante mudar sua posição com frequência para redistribuir a pressão que o seu corpo faz sobre as áreas, assim como utilizar travesseiros e coxins pode ajudar a proteger seus calcanhares, joelhos e cotovelos.
- Não se preocupe, caso você não consiga, a equipe lhe ajudará.
- A pele também deve ser mantida sempre seca para evitar o aparecimento de lesões.



8. PREVENÇÃO DE QUEDAS

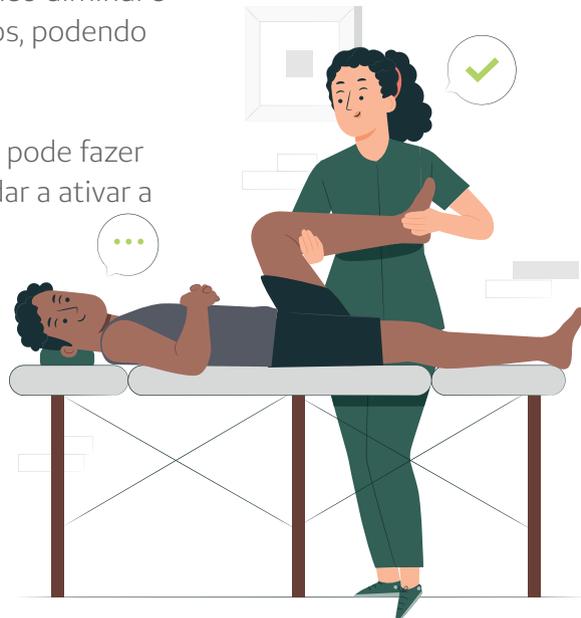
- Evite levantar-se do leito sem auxílio da Enfermagem.
- Procure manter as grades laterais da cama ou berço elevadas.
- Não deixe crianças sozinhas no berço quando as grades estiverem abaixadas.
- Caso faça uso de medicamentos para dormir, tenha cuidado ao sair da cama e chame ajuda, pois esses remédios podem causar tontura se você levantar muito rápido.



9. PREVENÇÃO DE TROMBOEMBOLISMO VENOSO

Você também pode contribuir para evitar a trombose:

- Quando ficamos sem movimentar o músculo da perna, a velocidade do fluxo sanguíneo diminui e isso favorece a formação de coágulos, podendo levar a trombose.
- Para evitar que isso aconteça, você pode fazer pequenos movimentos que vão ajudar a ativar a circulação, mesmo estando no leito.
- E quando estiver sentado, estique bem as pernas, troque de posição, mexa os dedos dos pés e contraia a panturrilha, pois isso também ajudará a melhorar o retorno venoso.



Pratique o cuidado com a sua saúde!

Unimed 
Criciúma